

פנייה מקוונת ל-Dell 50

פתרון בעיות 26

ר

רשת קווית

כבל רשת, חיבור 7

ש

שחזור הגדרות יצרן 42

שחזור מערכת 38

שירות לקוחות 46

ת

תוכנית האבחון של Dell 36

תכונות תוכנה 23

תמיכה טכנית 46

תמיכת זיכרון 55

תקליטורי DVD, נגינה ויצירה 23

תקליטורים, נגינה ויצירה 23

כ

- כניסה ל-FTP, אנונימי 47
- כתובות דואר אלקטרוני
- לתמיכה טכנית 46
- כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 46

מ

- מדריך טכנולוגיה של Dell
- למידע נוסף 52
- מהירות רשת
- בדיקה 27
- מוצרים
- מידע ורכישה 48
- מחשב, התקנה 5
- מנהלי התקנים והורדות 53
- מעבד 54
- מפצלי חשמל, שימוש 6
- מפרטים 54
- מצב הזמנה 47

- משאבים, מידע נוסף 52
- משלוח מוצרים
- להחזרה או תיקון 48
- מתאם זרם חילופין
- גודל ומשקל 62
- מתג אלחוט 6, 13, 26

נ

- נזק, מניעה 5
- נתונים, גיבוי 25

ע

- עזרה
- קבלת סיוע ותמיכה 45
- ערכת שבבים 56

פ

- פותר בעיות החומרה 35
- פנייה ל-Dell 49

התקנה, לפני שתתחיל 5
38 Windows מחדש של

ז

זרימת אוויר, שמירה על 5

ח

חיבור אינטרנט 8
חיבור (התחברות)

לאינטרנט 8

חיבור רשת

תיקון 27

חיבור רשת אלחוטית 26

חיסכון באנרגיה 24

חשמל

חיסכון 24

י

יכולות המחשב 23

ב

בעיות זיכרון

פתרון 29

בעיות חומרה

אבחון 35

בעיות חשמל, פתרון 28

בעיות, פתרון 26

בעיות תוכנה 30

ג

גיבויים

יצירה 25

ה

הודעות מערכת 33

החזרת פריטים במסגרת האחריות 48

התאמה אישית

הגדרות צריכת החשמל שלך 24

שולחן העבודה שלך 23

אינדקס

W

- Windows Vista®
- Program Compatibility Wizard
31 (אשף תאימות תוכניות)
- 8 הגדרה
- 44 התקנה מחדש
- 31 Windows XP
- 38 Windows, התקנה מחדש

א

- 5 אוורור, וידוא
- 52 איתור מידע נוסף
- 56 אפיק הרחבה
- 39 אפשרויות התקנה מחדש של המערכת
- 53 אתר האינטרנט של התמיכה של Dell
- אתרי אינטרנט לתמיכה
- 46 ברחבי העולם

A

- 47 AutoTech

D

- 46 DellConnect
- 38 Dell Factory Image Restore
- Dell Support Center
- 33 (מרכז התמיכה של Dell)
- Diagnostics Checklist
- 49 (רשימת פעולות לביצוע באבחון)

I

ISP

- 8 ספק שירות אינטרנט

סביבת המחשב		סביבת המחשב	
מידת זעזועים מירבית (נמדדת כאשר הכונן הקשיח נמצא בהתקן המיועד לקריאה וכתיבה של נתונים ועם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה):		תחום טמפרטורות:	
110 G	הפעלה	0° עד 35°C צלסיוס (32° עד 95°F פרנהייט)	הפעלה
163 G	אחסון	-40° - 65°C (-40° - 149°F)	אחסון
רום (מרבי):		לחות יחסית (מרבית):	
-15.2 עד 3048 מ' (-50 עד 10,000 רגל)	הפעלה	10% עד 90%	הפעלה
		(ללא עיבוי)	
-15.2 עד 10688 מ' (-50 עד 35,000 רגל)	אחסון	5% עד 90%	אחסון
		(ללא עיבוי)	
G2 או פחות כמוגדר ב- ISA-S71.04-1985	רמת זיהום אווירי	מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש)	
		הפעלה	0.66 GRMS

מתאם זרם חילופין		מתאם זרם חילופין	
תחום טמפרטורות	מתח כניסה	100-240 וולט זרם חילופין	זרם כניסה (מרבי)
הפעלה	זרם כניסה (מרבי)	זרם כניסה (מרבי)	תדר כניסה
0° עד 35°C צלסיוס (32° עד 95°F פרנהייט)	אחסון	50-60 Hz	הספק יציאה
-40° - 65°C (-40° - 149°F)	פיסי	90 W או 65 W	זרם יציאה (65 וואט)
גובה	גובה	3.34 אמפר (רציף) 4.34 אמפר (שיא) לפעימה של 4 שניות)	מתח יציאה נקוב
24.1 מ"מ עד 37.5 מ"מ (0.9 אינץ' עד 1.47 אינץ')	רוחב	19.5 ± 1 VDC	מידות:
357 מ"מ (14.05 אינץ')	עומק	28.2 מ"מ (1.11 אינץ')	גובה
256 מ"מ (10.08 אינץ')	משקל (כולל סוללה של 4 תאים):	57.9 מ"מ (2.28 אינץ')	רוחב
2.7 ק"ג	ניתן להגדרה על פחות מ-	137.2 מ"מ (5.4 אינץ')	עומק
		0.4 ק"ג	משקל (כולל כבלים)


סוללה		סוללה	
משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתאים של צריכת חשמל מוגברת.	זמן פעולה	סוללת ליתיום-יון 6 תאים חכמה או סוללת ליתיום פולימר 6 תאים חכמה	סוג
לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.		57.2 מ"מ (2.25 אינץ')	עומק
		20 מ"מ (0.78 אינץ')	גובה
		205.1 מ"מ (8.07 אינץ')	גובה
		0.35 ק"ג (6 תאים)	משקל
		11.1 VDC	מתח
300 מחזורי טעינה/פריקה	אורך חיים (מקורב) תחום טמפרטורות:	4 שעות	זמן טעינה בטמפרטורת החדר (בקירוב):
0° עד 35°C צלסיוס (32° עד 95°F פרנהייט)	הפעלה		
-40° – 65°C (-40° – 149°F)	אחסון		
CR-2032	סוללת מטבע		

	צג		צג
<p>WXGA, WXGA) ±40° (TrueLife עם WXGA+) ±55° (TrueLife עם WSXGA+) ±60° (TrueLife עם</p>	<p>זוויות צפייה: אופקי</p>	<p>262 K עם 1280 x 800 צבעים (WXGA ו-WXGA) עם TrueLife), 1440 x 900 עם 262 K צבעים (WXGA+ עם TrueLife), 262 עם 1680 x 1050 K צבעים (WSXGA+ עם TrueLife)</p>	<p>רזולוציה מקסימלית</p>
<p>WXGA,) +15°/-30° (TrueLife עם WXGA WXGA+) ±45° (TrueLife עם</p>	<p>אנכי</p>	<p>60 Hz 0° (סגור) עד 155°</p>	<p>קצב רענון זווית פעולה</p>
<p>+40°/-50° (TrueLife עם WSXGA+) עם</p>		<p>250 מינ' 300 אופייני cd/m² (LED 5 נקודות ממוצע) 200 מינ' 220 אופייני cd/m² (CCFL 5 נקודות ממוצע)</p>	<p>בוהק</p>

יציאות ומחברים		שמע	
מחבר Type B HDMI עם 29 פינים.	HDMI	שני רמקולים של 4 אום	רמקול
		1 ואט לערוץ ב- 4 אוהם	מגבר רמקול פנימי
		תפריטי תוכנית, לחצני בקרת מדיה	בקרי עוצמת קול
צג		יציאות ומחברים	
15.4 אינץ' WXGA עם TrueLife	סוג (מטריצה פעילה TFT)	יציאת RJ-45	מתאם רשת
15.4 אינץ' WXGA+ עם TrueLife		יציאת RJ-11	מחבר מודם
15.4 אינץ' WSXGA+ עם TrueLife		מחבר mini-DIN עם 7 פינים (כבל מתאם S-video אופציונלי בין S-video ל- composite video)	S-video TV-out
	מידות:		
207.0 מ"מ (8.1 אינץ')	גובה	שני מחברים עם 4 פינים תואמי USB 2.0	USB
331.2 מ"מ (13.0 אינץ')	רוחב	יציאת RJ-45	מתאם רשת
391.2 מ"מ (15.4 אינץ')	אלכסון	מחבר של 15 חורים	וידאו



מצלמה (אופציונלי)		וידאו	
פיקסל	2.0 מגה-פיקסל	בקר וידאו	ATI Radeon® בקר גרפי X1270 (AMD) לחילופין
רזולוציית וידאו	640x480 בקצב 30fps	זיכרון וידאו	Intel 965 GM (Intel) דינמי, מבוסס על נפח זיכרון המערכת
זווית תצוגת אלכסון	66°	ממשק LCD	LVDS
שמע		תמיכה ב-TV	NTSC או PAL במצבי S-video, וידאו משולב ורכיב וידאו
סוג שמע	High Definition Audio 2 ערוצים		
בקר שמע	Sigmatel STAC9228 Codec		
ממשק פנימי	Intel High-Definition Audio		
ממשק חיצוני	מחבר מיקרופון, מחבר לאוזניות סטריאו/רמקולים		

תקשורת	פרטי מחשב
v.92 56K Data/FAX MDC	AMD M690T Chipset עם כרטיס גרפי של ATI™ Radeon® X1270
softmodem	לחילופין
Intel High-Definition Audio	Mobile Intel Express GM 965
Ethernet LAN 10/100 בלוח המערכת	64 סיביות
כרטיס פנימי WLAN, UWB, WWAN Mini Card (אופציונלי)	אפיקים דו-ערוציים (2) של 64-bit
WWAN ExpressCard	36 סיביות (Intel) ו- 32 סיביות (AMD)
טכנולוגיה אלחוטית Bluetooth®	2 MB
	32 סיביות
	רוחב ערוץ נתונים Flash EPROM
	רוחב אפיק כתובת מעבד
	Flash EPROM
	ערוץ PCI

זיכרון	
SO-DIMM שני שקעי לגישה פנימית	מחברים
2 GB , 1 GB , 512 MB	קיבולות
667 MHz DDR2 SODIMM	סוג זיכרון
1 GB, 1.5 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB	זיכרון מינימלי של 512 MB
4 GB	זיכרון מקסימלי
<p> הערה: לקבלת הוראות לשדרוג הזיכרון שלך, עיין במדריך השירות שבאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.</p> <p> הערה: כדי לנצל את קיבולת רוחב הפס של הערוץ הכפול, שני חריצי הזיכרון חייבים לכלול כרטיסים באותו גודל.</p>	


מעבד	
1600 MT HyperTransport(AMD) 533/667/800 MHz (Intel)	תדר ערוץ חיצוני
Express Card	
ATI RS690T Intel ICH8M	בקר ExpressCard
חריץ ExpressCard אחד (54 מ"מ)	מחבר ExpressCard
ExpressCard/34 (34 מ"מ)	כרטיסים נתמכים
ExpressCard/54 (54 מ"מ)	
3.3 V - 1.5 V	
26 פינים	גודל מחבר ExpressCard

מפרטים בסיסיים

מעבד	דגם מערכת
AMD® Turion™ טכנולוגיית 64 X2 Dual-Core Mobile	Dell Inspiron 1525/1526
AMD® Athlon™ טכנולוגיית 64 X2 Dual-Core Mobile	סעיף זה מספק מידע בסיסי שאתה עשוי להזדקק לו בעת התקנה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג של המחשב. למפרטים מפורטים יותר, עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com
טכנולוגיית AMD® Sempron™ Mobile	הערה:  ההצעות עלולות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב שלך, לחץ על Start (התחל)  ← Help and Support (עזרה ותמיכה) ובחר את האפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.
Intel® Celeron™	
Intel® Core™ Duo	
Intel® Core™2 Duo	
Intel® Pentium® Dual-Core	
512KB per core או 256KB בהתאם לדגם (AMD)	L2 מטמון
4MB per core או 2MB, 1MB בהתאם לדגם (Intel)	

ראה:	אם עליך:
מסמכי הבטיחות והתקנות שצורפו למחשב שלך וכן ראה בדף הבית Regulatory Compliance Homepage שבאתר: www.dell.com/regulatory_compliance	לחפש מידע על שיטות הבטיחות המומלצות עבור המחשב. לעיין בסעיפים מידע לגבי אחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הנחיות הבטיחות, מידע בנושא תקינה, מידע ארגונומיה והסכם רישיון למשתמש הקצה.
צדו האחורי או התחתון של מחשבך.	לאתר את תגית השירות/קוד השירות המהיר שלך—עליך לאתר את תגית השירות כדי לזהות את המחשב שלך באתר support.dell.com או לפנות לתמיכה הטכנית.
אתר התמיכה של Dell™ בכתובת support.dell.com	לחפש מנהלי התקנים והורדות. לגשת לתמיכה הטכנית ולעזרה למוצר. לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות שביצעת. לחפש פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות. לאתר מידע על עדכונים של הרגע האחרון בנוגע לשינויים טכניים במחשב שלך או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.

חיפוש מידע ומשאבים נוספים

אם עליך:	ראה:
להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.	תקליטור מערכת ההפעלה שלך.
להפעיל תוכנית אבחון עבור מחשבך, להתקין מחדש תוכנת מערכת מחשב מחברת (NSS) או לעדכן מנהלי התקנים עבור המחשב וקובצי .readme	תקליטור <i>Drivers and Utilities</i> (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell.
	 הערה: מנהלי התקנים ועדכוני תיעוד ניתן למצוא באתר התמיכה של Dell™ בכתובת support.dell.com
לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה שלך, על תחזוקת ציוד היקפי, RAID, אינטרנט, Bluetooth® עבודה ברשת ודואר אלקטרוני.	מדריך הטכנולוגיה של Dell המותקן בכונן הקשיח.
לשדרג את מחשבך עם זיכרון חדש או נוסף, או עם כונן קשיח חדש.	מדריך השירות שבאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com
להתקין מחדש או להחליף חלק שחוק או פגום.	 הערה: במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לביטול תוקף האחריות. בדוק את האחריות ומדיניות ההחזרה שלך לפני שתבצע פעולות בתוך המחשב.

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:


1. בקר בכתובת **support.dell.com**.
2. בחר את המדינה או האזור שלך בתפריט הגלילה **Choose A Country/Region** (בחר מדינה/אזור) שבתחתית הדף.
3. לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף.
4. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים על פי צרכיך.
5. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי האתחול של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את תוכן כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפצפון או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

פנייה אל Dell

ללקוחות בארה"ב, התקשר
800-999-3355 (800-WWW-DELL)


 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell?

Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושרות מקוונות ובאמצעות הטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך.

Diagnosics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון)

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (ברקוד בגב המחשב או בתחתיתו):
- קוד שירות מהיר:
- Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם אתה מחובר לרשת? כן/לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

לפני שתתקשר

 **הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השרות שלך (הנמצא בגב המחשב שברשותך או בתחתיתו).

זכור למלא את הטופס הבא, הכולל רשימת פעולות לביצוע באבחון. אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 50.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורך זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, לפי המתואר להלן:

1. התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בביור ובאופן בולט על גבי הקופסה.
2. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 50.
3. כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.

4. כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 49) המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו בתוכנת האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 36).
5. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תוכנה, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.
6. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).
7. התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינה (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.
8. החזרות שיבוצעו ללא הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

קבלת עזרה

לשאלותיך. להנחיות לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 50.

שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר **support.dell.com** או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך במקרה של בעיות הקשורות להזמנה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 50.

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, אם נכללו בהזמנה רכיבים שגויים או במקרה של חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של חברת Dell. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 50.

• **apsupport@dell.com** (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

כתובות הדואר האלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell

• **apmarketing@dell.com** (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

• **sales_canada@dell.com** (קנדה בלבד)

פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)

• **ftp.dell.com**

היכנס למערכת כמשתמש: אנונימי, והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

AutoTech Service (שירות טכני אוטומטי)

שירות התמיכה האוטומטי של Dell-AutoTech – מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות של Dell לגבי המחשבים הניידים והשולחניים שלהם.

ניתן להתקשר ל-AutoTech, ולהשתמש בטלפון עם חיוג צלילים לבחירת הנושאים המתאימים

- www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)
 - www.dell.com/jp (יפן בלבד)
 - www.euro.dell.com (אירופה בלבד)
 - www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)
 - www.dell.ca (קנדה בלבד)
- באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:
- אתרי התמיכה של Dell
- support.dell.com
 - support.jp.dell.com (יפן בלבד)
 - support.euro.dell.com (אירופה בלבד)
- כתובות הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell
- mobile_support@us.dell.com
 - support@us.dell.com
 - la-techsupport@dell.com (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 49, ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com.

DellConnect™


DellConnect, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר support.dell.com ולחץ על DellConnect.

שירותים מקוונים


באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

• www.dell.com


קבלת עזרה


 **הערה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories** (כלי שירות של Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר), ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.

 **הערה:** ייתכן שחלק מהשירותים הבאים לא יהיו תמיד זמינים בכל המקומות מחוץ לגבולות ארה"ב. התקשר לנציג Dell המקומי לקבלת מידע על זמינות השירותים.

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 26 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב.
 2. לעיון בהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 36.
 3. מלא את הטופס "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 49.
 4. לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות, השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com). ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 46 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונים של Dell.
 5. אם הצעדים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 50.
-  **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.


 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell מכילה מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש במדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים. בהתאם לאזור שממנו הזמנת את המחשב, או אם הזמנת את המדיה או לא, ייתכן שהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell וכן המדיה מערכת ההפעלה של Dell לא צורפו למחשב שלך.


התקנה מחדש של Windows

השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי התקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. הכנס את תקליטור מערכת ההפעלה.
3. לחץ על **Exit** (יציאה) אם מופיעה ההודעה **Install Windows** (התקן את Windows).
4. הפעל מחדש את המחשב.

5. כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מיד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.


6. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.

7. לחץ על מקש כלשהו כדי **Boot from CD ROM** (לאתחל מהתקליטור). בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

התקנה מחדש של מערכת ההפעלה

לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב-Device Driver Rollback של Windows. אם Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש ב-System Restore (שחזור מערכת) כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב ההפעלה שבו הייתה לפני התקנת מנהל התקן החדש. ראה "שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows" בעמוד 38.


 **שים לב:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכוון הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן הראשון שהמחשב מזהה. כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לפריטים הבאים:

- תקליטור *Dell Operating System* (מערכת הפעלה של Dell)
- תקליטור *Dell Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

6. לחץ על **Dell Factory Image Restore** (שחזור לתצורת Dell). כעת יוצג מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**.

 **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור את האפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן את האפשרות **Dell Factory Image Restore**.

7. לחץ על **Next** (הבא). כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).

 **שים לב:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).

8. סמן את התיבה כדי לאשר שברצונך להמשיך ולפרמט את הדיסק הקשיח ולשחזר את המערכת להגדרות ברירת המחדל, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

תהליך השחזור מתחיל. השלמתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.

9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי לאתחל מחדש את המערכת.

מוסיקה וכן הלאה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב. כאשר מוצג הלוגו של Dell, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת אל החלון **Vista Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות של Vista).
2. בחר **Repair Your Computer** (תקן את המחשב שלך).
3. כעת יוצג החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת).
4. בחר פריסת לוח מקשים ולחץ על **Next** (הבא).
5. כדי לגשת לאפשרויות שחזור, בצע כניסה למחשב כמשתמש מקומי. כדי לגשת אל שורת הפקודה, הקלד את הערך `administrator` בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

Dell Factory :Windows Vista Image Restore

שים לב: שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם השימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

הערה: Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרויות אלה משחזרות את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל יישום או קובץ שהתווסף מאז שקיבלת את המחשב—כולל קובצי נתונים—יימחק לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי

שחזור מערכת ההפעלה

5. כשתתבקש, לחץ על **Yes** (כן). המחשב מופעל מחדש. היות שהמחשב משוחזר למצב הפעולה המקורי שלו, המסכים המופיעים, כגון מסך הסכם הרישיון למשתמש הקצה, זהים לאלה שהופיעו בהפעלה הראשונה של המחשב.
6. לחץ על **Next** (הבא). המסך System Restore (שחזור מערכת) מופיע ולאחר מכן המחשב מופעל מחדש.
7. לאחר שהמחשב יופעל מחדש, לחץ על **OK** (אישור).

הלאה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-PC Restore.

שימוש ב-PC Restore:

1. הפעל את המחשב.

בזמן תהליך האתחול, פס כחול שעליו הכיתוב **www.dell.com** מופיע בחלק העליון של המסך.


2. מיד כשתראה את הפס הכחול, הקש **<Ctrl><F11>**. אם לא הקשת **<Ctrl><F11>** מספיק מהר, המתן עד לסיום ההפעלה של המחשב ולאחר מכן כבה והפעל אותו שוב.

3. **שים לב:** אם אין ברצונך להמשיך ב-PC Restore, לחץ על Reboot (אתחול מחדש).

3. לחץ על Restore (שחזור) ולאחר מכן לחץ על **Confirm** (אישור).

השלמת תהליך השחזור נמשכת 6 עד 10 דקות לערך.

4. כשתתבקש, לחץ על **Finish** (סיום) כדי לאתחל את המחשב.

 **הערה:** אל תכבה את המחשב ידנית. לחץ על **Finish** (סיום) ואפשר להפעלה מחדש מלאה של המחשב.

Windows XP: שימוש ב- Dell™ PC Restore

שים לב: שימוש ב-Dell PC Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכוון הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה. השתמש ב-PC Restore אך ורק אם System Restore (שחזור המערכת) לא פתר את בעיית מערכת ההפעלה שלך.

הערה: התוכניות Dell PC Restore של Symantec ו-Dell Factory Image ו-Restore עשויות שלא להיות זמינות בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב-Dell PC Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרויות אלה משחזרות את הכוון הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל יישום או קובץ שהתווסף מאז שקיבלת את המחשב—כולל קובצי נתונים—יימחק לצמיתות מהכוון הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן

3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

ביטול שחזור המערכת האחרון ב-Windows XP

הערה: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (אביזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).

2. במסך הפתיחה, לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).


3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


שחזור מערכת ההפעלה


הפעלת שחזור מערכת ב-Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (אביזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).
2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


ביטול שחזור המערכת האחרון ב-Windows Vista


 **הערה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד להשלמת שחזור המערכת.

1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.

 **הערה:** ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו לתצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שהם לא יתאימו אם הגדרת את מחשב Dell™ לתצוגה קלאסית של Windows.

הפעלת שחזור מערכת ב-Windows Vista

1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.

 **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.

3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך.

במקרה ששימוש ב- **System Restore** לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:

- System Restore (שחזור מערכת) יחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב-System Restore כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים.
- Dell PC -i Dell Factory Image Restore מחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. שתי הפעולות מוחקות לצמיתות את כל הנתונים שבכונן הקשיח ומסירות כל תוכנית שהותקנה לאחר שקיבלת את המחשב. השתמש בתהליכים אלה רק אם השימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- אם קיבלת תקליטור Operating System (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בו לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש בתקליטור מערכת ההפעלה גורם למחיקת כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש בתקליטור רק אם השימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

שחזור מערכת

מערכת ההפעלה Windows מספקת אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. ניתן לבטל בצורה מלאה כל שינוי ש-System Restore (שחזור המערכת) מבצע במחשב.

שים לב: גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מפקח על קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.

4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש **<Enter>**.

5. הקש 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש **<Enter>** כדי להמשיך.

6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון של Dell בעלת 32 הסיביות) מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.


7. כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.


4. הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

הפעלת **Dell Diagnostics** מהמדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

1. הכנס את המדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

2. כבה והפעל מחדש את המחשב. כאשר מופיע הלוגו של DELL, הקש מיד **<F12>**.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש **<Enter>**.


3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 30 והפעל את תוכנית האבחון של Dell לפני שתיצור קשר עם Dell בבקשה לסיוע טכני.

מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

 **שים לב:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.


 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.

עיין בסעיף הגדרת מערכת במדריך השירות, כדי לעיין במידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

הפעלת Dell Diagnostics מהכונן הקשיח


תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח המיועדת לתוכנית השירות.


 **הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 50.

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך כי הוא תקין.

2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.


 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities CD* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (פרמטר מחוץ לטווח עלול להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בכונן הקשיח. ניתן להפעיל או להשבית תכונה זו בהגדרות BIOS (לסיוע, ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 50).

פותר בעיות החומרה

אם התקן אינו מזהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-**Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות. להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.

• אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

• היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (ראה מדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן ששינה תקלה בשבב בלוח המערכת או כשל בלוח האם (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

USB over current error (שגיאת זרם יתר ב-USB) — נתק את התקן ה-USB. התקן ה-USB שלך זקוק לחשמל רב יותר כדי לפעול כהלכה. השתמש במקור אספקת מתח חיצוני לחיבור התקן ה-USB, או, אם ההתקן מצויד בשני כבלי USB, חבר את שניהם.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range (הודעה - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח ההפעלה הרגיל שלו). Dell recommends that you back up your data regularly (Dell ממליצה שתגבה את



הערה: אם ההודעה שקיבלת אינה רשומה בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה. לחילופין, תוכל לעיין במדריך השירות שבאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com, או לעיין בסעיף "פנייה ל-Dell" בעמוד 50 לקבלת סיוע.

Dell בכתובת support.dell.com או עיין בסעיף "פנייה ל-Dell" בעמוד 50 לקבלת סיוע.

CPU fan failure (כשל במאוורר המעבד) — כשל במאוורר המעבד. החלף את מאוורר המעבד. עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

Hard-disk drive failure (כשל בכונן הקשיח) — כשל אפשרי בכונן הקשיח במהלך בדיקה עצמית בהפעלה (POST) של הכונן הקשיח, לקבלת סיוע ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 50.

Hard-disk drive read failure (שגיאת קריאה בכונן הקשיח) — כשל אפשרי בכונן הקשיח במהלך בדיקת אתחול של הכונן הקשיח, לקבלת סיוע ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 50.

Keyboard failure (כשל במקלדת) — תקלה במקלדת או כבל שאינו מחובר כראוי.

No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, או שכבל הכונן הקשיח אינו מחובר כראוי, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.

Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (ניסיונות קודמים לאתחול המערכת נכשלו בנקודת הביקורת [nnnn]). For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, שים לב לנקודת ביקורת זו וצור קשר עם התמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת תהליך האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה. לקבלת סיוע, ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 50.

CMOS checksum error (שגיאת סכום ביקורת של CMOS) — כשל אפשרי בלוח האם או שסוללת שעון-זמן-אמיתי (RTC) חלשה. החזר את הסוללה. עיין במדריך השירות שבאתר התמיכה של

שימוש בכלי תמיכה

Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell)

Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell) מסייע לאתר מידע בנוגע לשירות, לתמיכה ומידע ספציפי הדרוש לך. לקבלת מידע נוסף על מרכז התמיכה של Dell וכלי תמיכה זמינים, לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) בכתובת support.dell.com.



לחץ על הסמל בשורת המשימות כדי להפעיל את היישום. דף הבית מספק קישורים לשם גישה אל:

- עזרה עצמית (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/התאוששות Windows Vista -i)
- התראות (התראות תמיכה טכנית הרלבנטיות למחשב)

- סיוע מ-Dell (תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרת "כיצד לבצע" באמצעות Dell on Call וסריקה מקוונת באמצעות PCCheckUp)

- אודות המערכת (תיעוד מערכת, מידע אודות אחריות, מידע אודות המערכת, שדרוגים ואביזרים)

בחלק העליון של דף הבית של Dell Support Center מוצג מספר הדגם של המערכת שברשותך, יחד עם תג השירות וקוד השירות המהיר.

לקבלת מידע נוסף על מרכז התמיכה של Dell, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שבכונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

הודעות מערכת

במקרה של תקלה או שגיאה במחשב שלך, ייתכן שהוא יציג הודעת מערכת שתסייע בעדך לזהות את הגורם לבעיה ואת הפעולה שיש לנקוט כדי לפתור אותה.

- ודא שהתוכנה הותקנה ותצורתה הוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

אם מופיע מסך בצבע כחול מלא — כבה את המחשב. אם אינך מצליח לקבל תגובה بلחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של הסמן או העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות —

- גבה את הקבצים שלך מיד.
 - השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכונן הקשיח או את התקליטורים.
 - שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל).
 - עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד התוכנה.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® —

הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) (אשף תאימות התוכניות) מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה Windows XP ואינן Windows Vista.

Windows Vista

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control**

Panel (לוח בקרה) ← **Programs**

Use an older program with this version of Windows (תוכניות) ← (השתמש

בתוכנית ישנה יותר בגרסה זו של Windows).

2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs**

(כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ←

Program Compatibility Wizard (אשף

תאימות תוכניות).

2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).

נעילות ובעיות תוכנה

אם המחשב אינו עולה — ודא שכבל החשמל מחובר היטב אל המחשב ואל שקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב — סיים את התוכנית:

1. לחץ בו-זמנית על `<Ctrl><Shift><Esc>`.
2. לחץ על **Applications** (יישומים).
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

אם תוכנית קורס שוב ושוב — בדוק את תיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

הערה: בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

המחשב מפסיק להגיב —

שים לב: אתה עלול לאבד נתונים אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

כבה את המחשב. אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

פתרון בעיות

- הכנס את מודולי הזיכרון היטב למקומם (ראה מדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com) כדי לוודא שהמחשב מתקשר בהצלחה עם רכיבי הזיכרון.

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות —

- ודא שאתה פועל בהתאם להנחיות להתקנת זיכרון (ראה מדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- בדוק אם מודול הזיכרון תואם למחשב שלך. המחשב שברשותך תומך בזיכרון DDR2. למידע נוסף על סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרטים בסיסיים" בעמוד 54.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 36).
- הכנס את מודולי הזיכרון היטב למקומם (ראה מדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com) כדי לוודא שהמחשב מתקשר בהצלחה עם רכיבי הזיכרון.

אם נגרמות הפרעות הפוגעות בקליטה במחשב — אות לא רצוי יוצר הפרעות על ידי הפסקה או חסימה של אותות אחרים. כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק אם הבעיה נפתרת.
- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק מהן דרישות מינימום לזיכרון. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

בעיות חשמל

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי או אינו מקבל אספקת חשמל.

- הכנס היטב את כבל החשמל למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.
- אם המחשב מחובר למפצל חשמל, ודא שמפצל החשמל מחובר לשקע חשמל ומופעל. בנוסף, עקוף באופן זמני התקני הגנה מפני בעיות חשמל, מפצלי חשמל או כבלי חשמל מאריכים כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כראוי.
- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.
- בדוק את חיבורי הכבלים של מתאם זרם החילופין. אם למתאם זרם החילופין יש נורית, ודא שהיא דולקת.

אם נורית ההפעלה דולקת רצוף באור לבן, והמחשב אינו מגיב — ייתכן שהתצוגה אינה מחוברת או אינה מופעלת. ודא כי הצג מחובר כראוי ואז כבה והדלק אותו שוב.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בלבן — המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את הסמן באמצעות לוח המגע או עכבר מחובר, או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה.

אם צבע נורית ההפעלה כתום רציף — ייתכן שישנה בעיה בחשמל או תקלה בהתקן פנימי. פנה אל Dell לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 50.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום — המחשב מקבל אספקת חשמל, אך ייתכן שיש תקלה בהתקן כלשהו או שהוא לא הותקן כראוי. ייתכן שיהיה עליך להסיר ואז להתקין מחדש את מודולי הזיכרון (למידע אודות הסרה והחלפה של מודולי זיכרון, עיין ב- *Service Manual* (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell Support בכתובת support.dell.com).

חיבורים קוויים

אם החיבור לאינטרנט אבד — כבל הרשת משוחרר או פגום.

- בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ואינו פגום.

נורית תקינות הקישור במחבר הרשת המובנה מאפשרת לך לאמת שהחיבור פועל ומספקת מידע לגבי מצב החיבור:

- ירוק - קיים חיבור טוב בין רשת של 10-Mbps למחשב.
- כתום - קיים חיבור טוב בין רשת של 100-Mbps לבין המחשב.
- נורית כבויה - המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.

הערה: נורית תקינות הקישור שבמחבר הרשת מיועדת לחיבור כבל קווי בלבד. נורית תקינות הקישור אינה מספקת מידע לגבי מצבם של חיבורים אלחוטיים.

הנתב האלחוטי אינו מקוון או שאפשרות האלחוט הושבתה במחשב.

- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא פועל ומחובר למקור הנתונים (כבל מודם או רכזת רשת).

• צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי:

a. שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.

b. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Connect To** (התחבר אל).

c. בצע את ההוראות המופיעות על המסך להשלמת ההתקנה.

פתרון בעיות

סעיף זה מספק מידע בנושא פתרון בעיות עבור המחשב. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה בעזרת ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 33 או "פנייה ל-Dell" בעמוד 50.

⚠️ זהירות: רק טכנאי שירות מוסמך רשאי להסיר את כיסוי המחשב. להנחיות מתקדמות על קבלת שירות ומידע בנושא פתרון בעיות, עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell, support.dell.com בכתובת.

בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים

אם חיבור הרשת אבד —

ייתכן שמתג האלחוט כבוי. להפעלת מתג האלחוט, הזז אותו מכיוון החלק האחורי של המחשב לכיוון החלק הקדמי עד שהוא נכנס למקומו בנקישה.




גיבוי נתונים ב-Windows XP

מומלץ לערוך מדי פעם גיבוי של קבצים ותיקיות השמורים במחשב. כדי לגבות קבצים:

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs**
← **Accessories** (כל התוכניות) ←
System Tools (כלי מערכת) ← **Backup**
(גיבוי).
2. עקוב אחר ההוראות באשף Back up Files
(גיבוי קבצים).

גיבוי נתונים ב-Windows Vista

מומלץ לערוך מדי פעם גיבוי של קבצים ותיקיות השמורים במחשב. כדי לגבות קבצים:

1. לחץ על **Start** (התחל) ←  ← **Control Panel**
(לוח הבקרה) ← **System and Maintenance**
(מערכת ותחזוקה) ← **Welcome Center**
(מסך הפתיחה) ← **Transfer files and**
settings (העברת קבצים והגדרות).
2. לחץ על **Back up files** (גיבוי קבצים) או על
Back up computer (גיבוי מחשב).
3. לחץ על **Continue** (המשך) בתיבת הדו-שיח
User Account Control (בקרת חשבון
משתמש) ובצע את ההוראות באשף Back up
Files (גיבוי קבצים).

התאמה אישית של שולחן העבודה ב-Windows XP

ניתן להתאים אישית את שולחן העבודה ולשנות את המראה, הרזולוציה, תמונת הרקע (טפט), שומר המסך וכן הלאה על ידי גישה לחלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה).

כדי לגשת לחלון מאפייני התצוגה:

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
2. לחץ על **Properties** (מאפיינים), כדי לפתוח את החלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה) ולקבל פרטים נוספים על אפשרויות ההתאמה האישית.

התאמה אישית של הגדרות צריכת החשמל

ניתן להשתמש באפשרויות צריכת החשמל של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את הגדרות צריכת החשמל של המחשב. מערכת ההפעלה Microsoft® Windows Vista® מספקת שלוש אפשרויות ברירת מחדל:

- **Balanced** (מאוזן) — אפשרות זו מציעה ביצועים מלאים בעת הצורך וחיסכון בחשמל בזמן חוסר פעילות.

- **Power saver** (חיסכון בצריכת חשמל) — אפשרות זו חוסכת בצריכת החשמל של המחשב על ידי הפחתת ביצועי המערכת כדי להאריך את חיי המחשב ולהפחית את כמות החשמל הנצרכת על ידי המחשב במשך חיי השירות שלו.

- **High performance** (ביצועים גבוהים) — אפשרות זו מספקת את רמת ביצועי המערכת הגבוהה ביותר במחשב, על-ידי התאמת מהירות המעבד לפעילות ועל-ידי מיטוב ביצועי המערכת.

ניתן להוריד או להעתיק תמונות וקובצי וידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים יאפשרו לך לסדר וליצור קובצי מוסיקה ווידאו, אותם ניתן לצרוב על תקליטורים, לשמור בהתקנים ניידים כגון נגני MP3 והתקני כף יד, או לנגן ולהציג ישירות במקלטי טלוויזיה, במקרנים ובציוד קולנוע ביתי.

התאמה אישית של שולחן העבודה Windows Vista-ב

ניתן להתאים אישית את שולחן העבודה ולשנות את המראה, הרזולוציה, תמונת הרקע, שומר המסך וכן הלאה על ידי גישה לחלון **Personalize appearance and sounds** (התאמה אישית של מראה וצלילים).

כדי לגשת לחלון מאפייני התצוגה:

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.

2. לחץ על **Personalize** (התאמה אישית),

כדי לפתוח את החלון **Personalize appearance and sounds** (התאמה אישית של מראה וצלילים) ולקבל פרטים נוספים על אפשרויות ההתאמה האישית.

תכונות תוכנה

 **הערה:** למידע נוסף על התכונות המתוארות בסעיף זה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכוון הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com**.

פרודוקטיביות ותקשורת

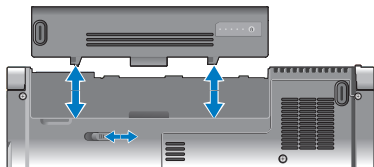
ניתן להשתמש במחשב ליצירת מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלוני פרסומת וגיליונות אלקטרוניים. ניתן גם לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים. למידע על תוכנה המותקנת במחשב, עיין בהזמנת הרכישה שלך.

לאחר החיבור לאינטרנט, ניתן לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני, להעלות ולהוריד קבצים וכן הלאה.

בידור ומולטימדיה

ניתן להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטי וידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים אישיים, להאזין למוסיקה ולתחנות רדיו באינטרנט. כונן התקליטורים האופטי תומך בתבניות רבות של מדיה, כולל תקליטורים ותקליטורי DVD.

הסרה והחלפה של הסוללה



כדי להתקין חזרה את הסוללה, החלק אותה לתוך התא עד שתיכנס למקומה בנקישה.

⚠️ זהירות: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. מחשב זה מיועד לשימוש בשילוב עם סוללה שנרכשה מ-Dell בלבד. אין להשתמש בסוללות של מחשבים אחרים.

⚠️ זהירות: לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב ונתק את הכבלים החיצוניים (כולל מתאם זרם החילופין).

כדי להסיר את הסוללה:

1. כבה את המחשב והפוך אותו.
2. החלק את תפס שחרור הסוללה עד שהוא נכנס למקומו בנקישה.
3. החלק את הסוללה החוצה.

השימוש במחשב הנייד Inspiron

1 מיקרופון מערך דיגיטלי שמאלי – משולב עם מיקרופון המערך הדיגיטלי הימני כדי לספק צליל באיכות גבוהה עבור שיחות וידאו והקלטות קוליות.

2 מחוון פעילות מצלמה (אופציונלי) – נורית המציינת שהמצלמה מופעלת או כבויה. בהתאם לתצורה שהגדרת כשרכשת את המחשב, ייתכן שהמחשב אינו כולל מצלמה.

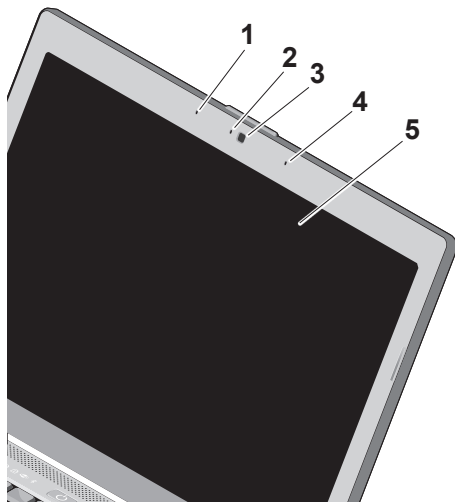
3 מצלמה (אופציונלית) – מצלמה מובנית ללכידת וידאו, לשיחות ועידה ולצ'אט. בהתאם לתצורה שהגדרת כשרכשת את המחשב, ייתכן שהמחשב אינו כולל מצלמה.

4 מיקרופון מערך דיגיטלי ימני – משולב עם מיקרופון המערך הדיגיטלי השמאלי כדי לספק צליל באיכות גבוהה עבור שיחות וידאו והקלטות קוליות.

5 צג – הצג יכול להשתנות בהתאם לבחירתך בעת רכישת המחשב. לקבלת מידע נוסף על צגים, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.

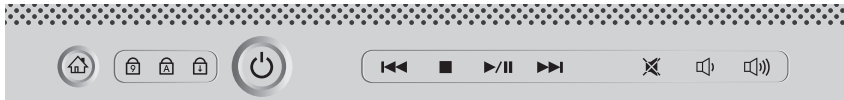
תכונות תצוגה

לוח הצג מכיל מצלמה אופציונלית ומיקרופונים כפולים תואמים.



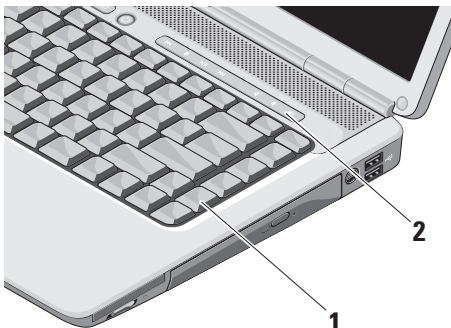
פקדי מדיה

לשימוש בפקדי המדיה, לחץ על הלחצן ולאחר מכן שחרר.



השתקת קול		הפעלת הרצועה או הפרק הקודמים	
החלשת עוצמת הקול		עצירה	
הגברת עוצמת הקול		הפעלה או השהיה	
		הפעלת הרצועה או הפרק הבאים	

תכונות בבסיס המח



1 מקלדת – הגדרות המקלדת ניתנות להתאמה אישית על-ידי שימוש ב-Dell QuickSet. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.

2 פקדי מדיה – שולטים בתקליטורים, בתקליטורי DVD ובמדיה.

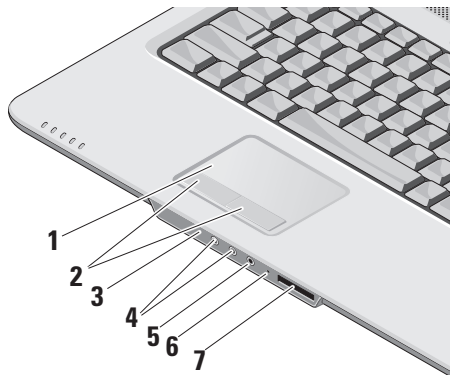
SD/MMC - MS/Pro - xD

7

קורא כרטיסי מדיה 8 ב-1 – מספק דרך מהירה ונוחה להציג ולשתף תמונות דיגיטליות, מוסיקה, קובצי וידאו ומסמכים השמורים בכרטיסי המדיה הדיגיטליים הבאים:

- כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital
- כרטיס Secure Digital High Capacity SDHC
- כרטיס מולטימדיה (MMC) Memory Stick
- Memory Stick PRO
- כרטיס xD-Picture (סוג M וסוג H)

תכונות בחזית



- 1 **משטח מגע** – מספק את הפונקציונליות של עכבר ומאפשר להזיז את הסמן, לגרור או להעביר פריטים שנבחרו, וללחוץ לחיצה שמאלית על ידי הקשה על המשטח.
- 2 **לחצני משטח מגע** – מספקים פונקציות לחיצה שמאלית וימנית כמו בעכבר.
- 3 **לקוח אינפרה-אדום** – חיישן אינפרה-אדום להפעלת Dell Travel Remote.
- 4 **מחברי יציאת שמע/אוזניות (2)** – מתחברים לזוג אוזניות, או שולחים שמע לרמקול או למערכת שמע בעלי הגברה.
- 5 **מחבר כניסת שמע/מיקרופון** – מתחבר למיקרופון או קולט אותות נכנסים לשימוש עם תוכניות שמע.
- 6 **מיקרופון אנלוגי** – אם אין ברשותך את המצלמה המובנית האופציונלית עם מיקרופון כפול, מיקרופון בודד זה משמש לשיחות ועידה ולצ'אטים.

- 6  **מחבר מודם** – משמש לחיבור מחבר המודם לקו הטלפון. לקבלת מידע על השימוש במודם, עיין בתיעוד המקוון של המודם המצורף למחשב.
- 7  **מחבר HDMI** – מחבר HDMI (High-Definition Multimedia Interface) מעביר את כל האותות הדיגיטליים הלא דחוסים להפקת וידאו ושמע באיכות גבוהה.
- 8  **מחבר IEEE 1394** – מתחבר להתקני מולטימדיה טוריים במהירות גבוהה, כגון מצלמות וידאו דיגיטליות.
- 9 **כונן קשיח** – מאחסן תוכנה ונתונים.

תכונות בצד השמאלי

1 חריץ כבל אבטחה – משמש לחיבור המחשב להתקן מסחרי למניעת גניבה.

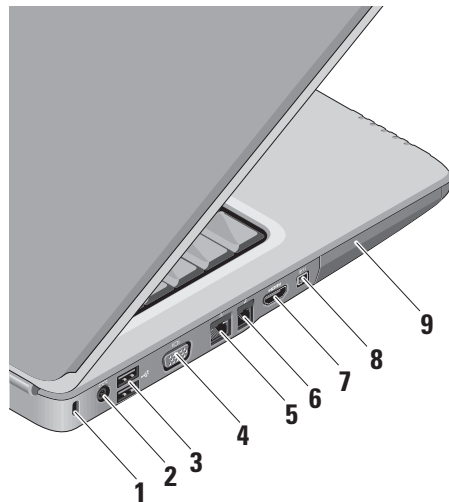
הערה: לפני רכישת התקן למניעת גניבות, ודא שהוא מתאים לחריץ כבל האבטחה שבמחשב.

2 מחבר מתאם זרם חילופין - מתחבר אל מתאם זרם החילופין בכדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה כאשר המחשב אינו בשימוש.

3 מחברי USB (2) – משמשים לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או גן MP3.

4 מחבר VGA – מתחבר לצג או למקרן.

5 מחבר רשת – בעת שימוש באות כבל רשת, מחבר זה מחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב.



6 מחבר S-video TV-out – מחבר את
המחשב למכשיר טלוויזיה. מחבר גם התקני
שמע דיגיטליים המשתמשים בכבל למתאם
שמע דיגיטלי/טלוויזיה.

7 מחברי USB 2.0 (2) – משמשים
לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת,
מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.

2 נורית Wi-Fi Catcher™ –

הנורית פועלת באופן הבא:

כחול מהבהב: מחפש רשתות

כחול קבוע: נמצאה רשת חזקה

צהוב קבוע: חיבור חלש לרשת

כבויה: לא נמצא את כלשהו

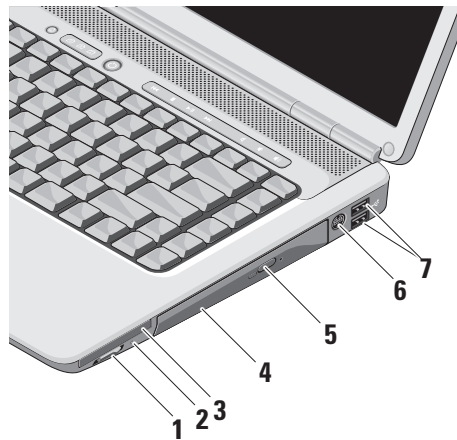
3  חריץ לכרטיס ExpressCard – תומך


בכרטיס ExpressCard אחד. המחשב מגיע
עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ.

4 כונן אופטי – יכול לנגן או לצרוב תקליטורים
ותקליטורי DVD בגודל ובצורה סטנדרטיים
(12 ס"מ). בעת הכנסת התקליטור, ודא שהצד
הכתוב או המודפס פונה כלפי מעלה.

5 לחצן הוצאה – לחץ על לחצן זה לפתיחת
הכונן האופטי.

תכונות בצד הימני



1  **מתג הפעלה/כיבוי אלחוט** – השתמש במתג זה לכיבוי ולהפעלה מהירים של כל ההתקנים האלחוטיים כגון כרטיסי WLAN וכרטיסים פנימיים עם טכנולוגיית Bluetooth אלחוטית.

ייתכן שמתג האלחוט יהיה במצב 'כבוי' כאשר המחשב נשלח אליך. להפעלת מתג האלחוט, הזז אותו לכיוון החלק האחורי של המחשב עד שהוא נכנס למקומו בנקישה.



 **הערה:** ניתן להשבית מתג זה דרך Dell QuickSet או ה-BIOS (תוכנית הגדרת המערכת).

כבוי - השבתת התקנים אלחוטיים

פועל - אפשרור התקנים אלחוטיים

רגעי - סריקה לאיתור רשתות WLAN

לכיבוי אפשרות Bluetooth אלחוטית, לחץ לחיצה ימנית על הסמל באזור ההודעות של שולחן העבודה, ולחץ על **Disable Bluetooth Radio** (השבת רדיו Bluetooth) או השתמש במתג האלחוט.

4  **נורית מצב WiFi** – נדלקת כשהרשת האלחוטית מופעלת.


השתמש במתג האלחוט הממוקם בצד ימין של המחשב להפעלה ולכיבוי מהירים של כל התקשורת האלחוטית.

שימוש במתג האלחוט


להפעלת מתג האלחוט, הזז אותו לכיוון החלק האחורי של המחשב עד שהוא נכנס למקומו בנקישה.




5  **נורית מצב Bluetooth®** – דולקת כשמופעל כרטיס בטכנולוגיה אלחוטית Bluetooth.


הערה: כרטיס בטכנולוגיה אלחוטית Bluetooth הוא תכונה אופציונלית. 

השימוש במחשב הנייד Inspiron

1  **נורית הפעלה – נדלקת כאשר מפעילים את המחשב, ומהבהבת כאשר המחשב נמצא במצב ניהול צריכת חשמל.**

2  **נורית פעילות כונן קשיח – נדלקת כשהמחשב קורא או כותב נתונים. נורית מהבהבת מציינת שמתבצעת פעילות בכונן הקשיח.**

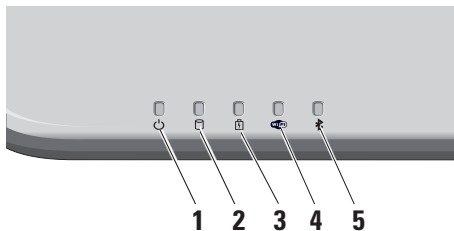
 **הערה:** כדי למנוע אובדן נתונים, אל תכבה את המחשב לעולם כאשר נורית פעילות הכונן הקשיח מהבהבת.

3  **נורית מצב סוללה – דולקת או מהבהבת כדי לציין מצב טעינת סוללה.**

המחשב Inspiron 1525/1526 כולל מחוונים, לחצנים ותכונות המספקים מידע במבט אחד וקיצורים למשימות נפוצות המאפשרים לחסוך זמן.


נוריות מצב התקנים

נוריות מצב ההתקן הממוקמות בצד הקדמי השמאלי של המחשב מספקות מידע אודות התקשרות אלחוטית ואפשרויות קלט מהמקלדת.



5. לחץ על **Next** (הבא).

אם בחרת באפשרות **Set up my connection manually** (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני), המשך אל שלב 6. אחרת, בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, פנה אל ספק שירות האינטרנט.

6. לחץ על האפשרות המתאימה תחת **How do you want to connect to the Internet?** (כיצד ברצונך להתחבר לאינטרנט?), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

7. השתמש בפרטי ההגדרות שקיבלת מספק האינטרנט והשלם את ההתקנה.

3. לחץ על **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

4. בחלון הבא, לחץ על האפשרות המתאימה:

– אם אינך מחובר לספק אינטרנט וברצונך לבחור ספק, לחץ על **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (בחר מתוך רשימה של ספקי שירותי אינטרנט).


– אם קיבלת כבר את פרטי ההגדרות מספק השירות, אך לא קיבלת תקליטור התקנה, לחץ על **Set up my connection manually** (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני).

– אם יש ברשותך תקליטור, לחץ על **Use the CD I got from an ISP** (השתמש בתקליטור שקיבלתי מספק שירותי אינטרנט).

4. לחץ על **Broadband (PPPoE)** (פס רחב (PPPoE)) או על **Dial-up** (חיוג), כתלות באופן החיבור הרצוי:

a. בחר **Broadband (פס רחב)** אם אתה משתמש בחיבור DSL, במודם לוויני, במודם כבלים או בחיבור בטכנולוגיה האלחוטית Bluetooth®.

b. בחר **Dial-up (חיוג)** אם אתה משתמש במודם חיוג USB אופציונלי או ב-IDSN.

 **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק האינטרנט.

5. פעל בהתאם להוראות שבמסך והשתמש בפרטי ההגדרות שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

Windows XP


1. שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.


2. לחץ על **Start** (התחל) ← Internet Explorer.

כעת יוצג **New Connection Wizard** (אשף התחברות חדשה).

התקנת המחשב הנייד Inspiron


אם אין סמל ספק שירות על שולחן העבודה, או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירות אחר, בצע את השלבים בסעיף הבא.

 **הערה:** אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך הצלחת לעשות זאת בעבר, ייתכן שישנה בעיה בשירות הספק. צור קשר עם ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

 **הערה:** ודא שפרטי ספק האינטרנט אליו התחברת זמינים. אם אין לך ספק אינטרנט, האשף Connect to the Internet (התחברות לאינטרנט) יוכל לסייע לך להתחבר לספק.

Windows Vista

1. שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).

3. תחת **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), לחץ על **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

כעת יוצג החלון **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

הגדרת חיבור אלחוטי

לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי. להגדרת חיבור לנתב אלחוטי:

1. שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Connect To** (התחבר אל).

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך להשלמת ההתקנה.

הגדרת חיבור האינטרנט

להגדרת חיבור לאינטרנט עם קיצור הדרך של ספק השירות בשולחן העבודה:

1. שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ פעמיים על סמל ספק השירות בשולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**.


3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

התקנת Microsoft® Windows®

מחשב Dell שלך כולל מערכת הפעלה Microsoft Windows מוגדרת מראש. כדי להגדיר את Windows בפעם הראשונה, עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך. צעדים אלה הם הכרחיים וביצועם יימשך עד 15 דקות. המסכים ידריכו אותך בביצוע הליכים אחדים, כולל קבלת הסכם הרישיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

⬅ **שים לב:** אל תפסיק את תהליך ההגדרה של מערכת ההפעלה. הדבר עלול להפוך את המחשב לבלתי שמיש.

התחברות לאינטרנט (אופציונלי)

 **הערה:** ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה.

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם חיצוני או חיבור רשת וכן מנוי אצל ספק שירות אינטרנט (ISP).

הגדרת חיבור אינטרנט קווי

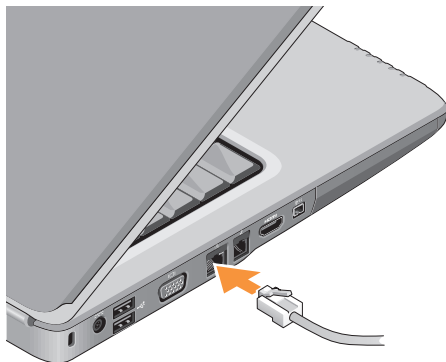
אם אתה משתמש בחיבור בחיוג, חבר את קו הטלפון למודם USB חיצוני (אופציונלי) ולשקע הטלפון שבקיר לפני שתגדיר את החיבור לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור מודם מסוג DSL או כבלים/לוויין, צור קשר עם ספק שירות האינטרנט או עם ספק שירות הטלפון הסלולרי לקבלת הוראות התקנה.

לחץ על מתג ההפעלה



חבר את כבל הרשת (אופציונלי)

אם בכוונתך להשתמש בחיבור רשת קווי, חבר את כבל הרשת.



בדוק את מתג האלחוט

אם בכוונת להשתמש בחיבורים אלחוטיים, ודא שמתג האלחוט במצב "פועל".



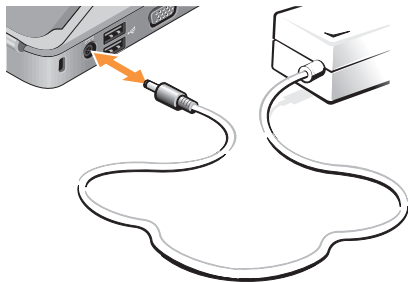
שימוש במתג האלחוט


להפעלת מתג האלחוט, הזז אותו מכיוון החלק האחורי של המחשב לכיוון החלק הקדמי עד שהוא נכנס למקומו בנקישה.



חבר את מתאם זרם החילופין

חבר את מתאם זרם החילופין (AC) למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל בקיר או למכשיר הגנה מפני נחשולי מתח.



זהירות: מתאם זרם החילופין מתאים לשקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות יש מחברי חשמל ומפצלי חשמל שונים. שימוש בכבל שאינו תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע החשמל עלול לגרום לשריפה או נזק לצידוד. 

התקנת המחשב הנייד Inspiron

הגבלת זרימת האוויר סביב מחשב Inspiron עלולה לגרום לו להתחממות יתר. כדי למנוע התחממות יתר, ודא שהשארת רווח של 10.2 ס"מ לפחות בגב המחשב ורווח של 5.1 ס"מ לפחות מכל שאר הצדדים. לעולם אין להציב את המחשב בחלל סגור, כגון בארון או במגירה, כאשר הוא מופעל.

שים לב: הנחתם או הערמתם של חפצים כבדים או חדים על גבי המחשב עלולה לגרום נזק בלתי הפיך למחשב.

סעיף זה כולל מידע שיסייע לך להתקין את המחשב הנייד Inspiron 1525/1526 ולחבר אליו ציוד היקפי.

לפני התקנת המחשב




בעת מיקום המחשב, ודא שקיימת גישה נוחה למקור אספקת מתח, אוורור נאות ומשטח ישר להניח עליו את המחשב.

52	חיפוש מידע ומשאבים נוספים	39	שחזור מערכת ההפעלה
54	מפרטים בסיסיים		Windows XP: שימוש
64	אינדקס	40	ב-Dell™ PC Restore
			Windows Vista:
		42	Dell Factory Image Restore
		43	התקנה מחדש של מערכת ההפעלה
		45	קבלת עזרה
		46	תמיכה טכנית ושירות לקוחות
		46	DellConnect™
		46	שירותים מקוונים
			AutoTech Service
		47	(שירות טכני אוטומטי)
		48	מידע על המוצר
			החזרת פריטים לתיקון במסגרת
		48	האחריות או לצורך זיכוי
		49	לפני שתתקשר
		50	פנייה אל Dell

21	תכונות תצוגה
22	הסרה והחלפה של הסוללה
23	תכונות תוכנה
26	פתרון בעיות
26	בעיות רשת
28	בעיות חשמל
29	בעיות זיכרון
30	נעילות ובעיות תוכנה
33	שימוש בכלי תמיכה
	Dell Support Center
33	(מרכז התמיכה של Dell)
33	הודעות מערכת
35	פותר בעיות החומרה
36	תוכנית האבחון של Dell
38	שחזור מערכת

5	התקנת המחשב הנייד Inspiron
5	לפני התקנת המחשב
6	חבר את מתאם זרם החילופין
6	בדוק את מתג האלחוט
7	חבר את כבל הרשת (אופציונלי)
7	לחץ על מתג ההפעלה
8	התקנת Microsoft® Windows®
8	התחברות לאינטרנט (אופציונלי)
12	השימוש במחשב הנייד Inspiron
12	נוריות מצב התקנים
14	תכונות בצד הימני
16	תכונות בצד השמאלי
18	תכונות בחזית
19	תכונות בבסיס המח
20	פקדי מדיה

הערות, הודעות "שים לב" והתראות "זהירות"

-  **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
-  **שים לב:** "שים לב" מצייין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
-  **זהירות:** מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על העתקה של חומרים אלו, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: Dell, הולוגו של Dell, Inspiron, DELL, YOURS IS HERE, WiFi-Catcher ו-Dell Connect הם סימנים מסחריים של Dell Inc. Intel, Pentium ו-Celeron הם סימנים מסחריים רשומים ו-Core הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות. Microsoft, Windows, הולוגו של לחץ התחל של Windows Vista ו-Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות. Bluetooth הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ונמצא בשימוש על-ידי Dell ברישיון.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

מוצר זה כולל טכנולוגית הגנה על זכויות יוצרים המוגן על ידי שיטות תביעה של פטנטים אמריקניים מסוימים וזכויות נוספות של קניין רוחני בבעלות חברת Macrovision ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה נוסבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחור או פירוק של המוצר.

מהדורה A01

מספר חלק Y477H

אוקטובר 2008

INSPIRON™

מדריך התקנה

דגם PP29L